



Aktuelle Reisehinweise

Urlaub in den Niederlanden – aus Deutschland

Alle Parks in den Niederlanden sind geöffnet. Sie dürfen von der deutschen Regierung in die Niederlande einreisen.

Sie können in den Niederlanden Urlaub machen und müssen bei der Ankunft nicht in Quarantäne. Wer vollständig geimpft ist oder eine Bescheinigung über seine vollständige Heilung besitzt, muss nicht getestet werden.

Für mehr Informationen über Einreise-Regeln, bitte schauen Sie: nach-holland.de/corona-virus

Wir passen diese Informationen bei Bedarf an, wenn Maßnahmen geändert werden. Dennoch kann es vorkommen, dass uns aktuelle Ereignisse einholen. Es ist wichtig zu wissen, dass wir uns immer an die Richtlinien des RIVM und der Regierungsbehörden anderer Länder halten.

Das Coronavirus lodert wieder auf und um das Coronavirus wieder in den Griff zu bekommen, wurden die Regeln bis zum 14. Januar 2022 noch einmal verschärft. Doch was bedeutet das für Ihren Urlaub?

Wie geht Zon Zee Strand mit dem Coronavirus um?

Fast alle Ferienparks in den Niederlanden sind geöffnet. Auch Sie sind bei uns herzlich willkommen, **um die Ruhe und Natur zu genießen.**

Trotzdem gibt es Gäste, die Fragen haben, zum Beispiel zur Umbuchungsgarantie, Gruppenunterkunft, Gruppenzusammensetzung und Stornierungen. Im Folgenden versuchen wir, diese Fragen so klar wie möglich zu formulieren.

Wo kann ich im Urlaub etwas essen?

Es ist möglich, Ihr Essen in unseren Strandpavillons Woest und Paal6 (bis 17:00 Uhr) abzuholen. Aber auch Speisen zum Mitnehmen werden in verschiedenen Restaurants im Ort angeboten. Der Supermarkt im Dorf ist bis 20:00 Uhr geöffnet.

Mundschutz und 1,5 Meter Abstand ist im Supermarkt Pflicht!

Muss ich in den Niederlanden unter Quarantäne gestellt werden, wenn ich aus dem Ausland in die Niederlande in den Urlaub komme?

Nein, Quarantäne- und PCR-Tests sind nicht erforderlich.

Kann ich trotz Coronavirus (COVID-19) noch in den Urlaub fahren?

Alle unsere Unterkünfte sind geöffnet und buchbar. Sie sind selbst für die Gruppengröße und Gruppenzusammensetzung verantwortlich.

Kann ich mit Freunden oder Familie in 1 Haus übernachten?

Ja. Die niederländische Regierung empfiehlt, maximal 2 Personen ab 13 Jahren zu sich nach Hause einzuladen. Sie haben einen Aufenthalt mit Anreise bis einschließlich Freitag, 14. Januar 2022 gebucht und besteht Ihre Reisegruppe aus mehr als 2 Personen ab 13 Jahren außerhalb Ihrer Familie? Dann können Sie Ihren Aufenthalt bis zwei Tage vor dem geplanten Anreisedatum kostenlos umbuchen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür.

Mit der kostenlosen Umbuchung sind Regeln verbunden, die Sie unter den Bedingungen für die kostenlose Umbuchung finden.



Gruppenunterkünfte

Die aktuellen Corona-Maßnahmen können Ihre Urlaubspläne ändern. Zum Beispiel, wenn Sie eine Gruppenunterkunft gebucht haben. Sehr nervig. Die Regierung rät davon ab, mit mehr als 4 Erwachsenen in einem Haus zu bleiben. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie sich daran halten. Und wenn nicht, haben wir auch andere Lösungen. Zum Beispiel den Austausch der Gruppenunterkunft gegen einzelne Ferienwohnungen (sofern diese Verfügbar sind).

Bedingungen Kostenlose Umbuchung

Unsere Unterkünfte bieten Ihnen eine kostenlose Umbuchungsgarantie, wenn Sie aufgrund der aktuellen COVID-19-Maßnahmen der Regierung nicht in unseren Unterkünften übernachten dürfen.

- Sie können **bis 28 Tage vor Anreise** flexibel auf einen anderen Termin und/oder eine andere Unterkunft umbuchen (nach Verfügbarkeit und zu den jeweils geltenden Tarifen). Es ist möglich, diese Option einmal zu verwenden.
- Liegt in der von Ihnen gebuchten Reisezeit ein negativer Reisehinweis in der Region Ihres Urlaubsziels (Code orange oder Code rot) vor, können Sie **bis 2 Tage vor Anreise** kostenfrei umbuchen.
- Der neue Termin muss innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten nach Ihrem ursprünglichen Ankunftsdatum festgelegt werden.
- Sollte sich die neue Reservierung als teurer herausstellen, gehen die zusätzlichen Kosten zu Lasten der Gäste. Wenn die Gäste umbuchen und der Preis niedriger ist, bleibt der Preis gleich.

Voucher

Wanneer een reservering niet door kan gaan en verplicht door ons geannuleerd dient te worden krijgt de gast een recreatievoucher t.w.v. het reeds betaalde bedrag. Deze voucher is geldig tot 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum. Dit is niet van toepassing wanneer de reservering wel doorgang kon vinden, maar de gast zelf besluit om niet te arriveren.

Gutschein

Kann eine Reservierung nicht erfolgen und muss von uns storniert werden, erhält der Gast einen Erholungsgutschein in Höhe des bereits bezahlten Betrages. Dieser Gutschein ist 12 Monate nach dem ursprünglichen Ankunftsdatum gültig. Dies gilt nicht, wenn die Reservierung erfolgen könnte, der Gast sich jedoch entschließt, nicht anzureisen.

Stornierung Ihrer Buchung

Eine kostenfreie Stornierung ist leider nicht möglich. Sie haben bei uns gebucht und das Ferienhaus ist in diesem Zeitraum für Sie reserviert. Sie können bei uns einen sicheren Urlaub genießen und das Haus ist für Sie bezugsfertig, gereinigt und in gutem Zustand.

Wenn Sie dennoch stornieren möchten, sind Sie an unsere regulären Stornierungsbedingungen gebunden:

1. Bei einer Stornierung mehr als 10 Wochen vor Reiseantritt entstehen für Sie keine Kosten.
2. Bei Stornierung innerhalb von 10 bis 1 Woche vor Beginn Ihres Aufenthalts sind Sie 30% des Mietpreises geschuldet.
3. Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Woche vor Beginn Ihres Aufenthalts zahlen Sie den vollen Buchungsbetrag geschuldet.

Reiseveranstalter

Wenn Sie über einen Reiseveranstalter gebucht haben, werden wir Sie nur dann an die Reiseveranstalter weiterleiten, wenn Sie Fragen zu Ihrer Buchung haben oder stornieren möchten.



Seien Sie vernünftig und schließen Sie immer eine Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung ab!!
